

**Общество с ограниченной ответственностью «Русь-Телеком»**

Утверждено

ГТКМ.00003-03 90 02-ЛУ

ПП «Фельдъегерь»

**Руководство по установке**

ГТКМ.00003-03 90 02

Листов 17

<i>Име. N Подп</i>	
<i>Подп. и дата</i>	
<i>Взам. инв. N</i>	
<i>Инв. N дубл.</i>	
<i>Подп. и дата</i>	

## **Аннотация**

Документ содержит описание процесса и подробные инструкции по установке ПП «Фельдъегерь» для Windows 7/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2012/ Windows Server 2012 R2/ Windows 8/ Windows 8.1, Windows 10. Документ предназначен для системных администраторов, а также для лиц, осуществляющих установку ПП «Фельдъегерь».

## Содержание

1. Термины, условные обозначения и сокращения .....	4
2. Стандарты и нормативные акты .....	5
3. Общие сведения.....	6
4. Установка.....	7
4.1. Требования к программному обеспечению.....	7
4.2. Требования к аппаратному обеспечению .....	7
4.3. Список предустанавливаемого ПО .....	7
4.4. Начало установки.....	8
4.5. Дополнительные параметры конфигурации программы .....	13
4.6. Установка программы в режиме работы со СКЭО.....	14
4.7. Установка программы с указанием параметров подключения к БД .....	14
4.8. Установка программы с указанием параметров БД .....	14
4.9. Режим хранения документов .....	15
4.10. Указание папки для хранения данных учетных записей .....	15
4.11. Установка программы для работы в многопользовательском режиме .....	15
4.12. Указание параметров службы обновлений при установке ПО .....	16
4.13. Указание серийного номера.....	16
5. Удаление .....	17

## 1. Термины, условные обозначения и сокращения

Термин или сокращение	Определение
ФНС	Федеральная налоговая служба
ПФР	Пенсионный фонд Российской Федерации
ФСС	Фонд социального страхования
ФСГС	Федеральная служба государственной статистики
РОССТАТ	Федеральная служба государственной статистики
ЕГРИП	Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей
ЕГРЮЛ	Единый государственный реестр юридических лиц
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИФНС	Инспекция Федеральной налоговой службы
НО	Налоговый орган
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
Ключ электронной подписи	Уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи
Ключ проверки электронной подписи	Уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (проверка электронной подписи)
Сертификат ключа проверки электронной подписи, СКПЭП	Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром (УЦ) либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счёта
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ОС	Операционная система
ПК	Программный комплекс
ПО	Программное обеспечение
ПП	Программный продукт
ППФЕ	Программный продукт «Фельдгегерь»
ЭДО	Электронный документооборот - порядок обмена электронными документами по утвержденному протоколу
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации.
СКЭО	Сервер корпоративной электронной отчетности
СОЭД	Сервер обмена электронными документами.
СУБД	Система управления базами данных.
СЭД ПФР	Система электронного документооборота ПФР
Абонент СЭД	Юридическое (физическое) лицо – участник СЭД ПФР
Транзакция	Этап документооборота - единичный шаг отправки пакета документов от отправителя к получателю в рамках процесса документооборота.
Электронный документ	Файл определенного типа и внутренней структуры, содержащий информацию, состав которой регламентируется соглашениями или иными нормативными актами. Юридическая значимость документа подтверждается ЭП.
Пакет документов (пакет)	Набор логически связанных документов (в том числе и служебных), заверенных ЭП, а также сопутствующая набору документов информация (файл-описатель, командный файл), объединенных в один архивный файл.
Квитанция	Документ, подписанный ЭП участника СЭД ПФР. Квитанция свидетельствует о том, что информация доставлена (не доставлена) получателю.
eToken	Персональные средства аутентификации в виде USB-ключей и смарткарт, а также программные решения с их использованием
Виджет	Window gadget, графический элемент для отображения определенной информации в рабочей области
XML	Расширяемый язык разметки

## 2. Стандарты и нормативные акты

- Федеральный закон Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Приказ ФНС РФ от 31.07.2014 N ММВ-7-6/398@ «Об утверждении методических рекомендаций по организации электронного документооборота при представлении налоговых деклараций (расчетов) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 08.04.2019 N ММВ-7-6/179@ "О внесении изменений в приказ ФНС России от 27.08.2014 N ММВ-7-6/443@"
- Приказ ФНС России от 02.04.2002 г. № БГ-3-32/169 «Об утверждении порядка представления налоговой декларации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 13 июня 2013 г. N ММВ-7-6/196@ «Об утверждении методических рекомендаций по организации электронного документооборота между налоговыми органами и налогоплательщиками при информационном обслуживании и информировании налогоплательщиков в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 09.11.2010 N ММВ-7-6/535@ «Об утверждении унифицированного формата транспортного контейнера при информационном взаимодействии с приемными комплексами налоговых органов по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной цифровой подписи»
- ГОСТ Р ИСО\МЭК 12119-2000. Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование. (Разделы 1,2, п.3.1, 3.2, п.п. 3.3.1, 3.3.3, 3.3.5, Раздел 4);
- ГОСТ Р ИСО 9127-94. Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов. (п.п. 6.1, 6.3-6.5, 6.8);
- ГОСТ Р 34.10-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи;
- ГОСТ Р 34.11-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования

### **3. Общие сведения**

ПП «Фельдгегерь» предназначена для организаций, предоставляющих налоговую, бухгалтерскую, пенсионную, статистическую и иного вида отчетность в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в органы ФНС, ПФР, ФСС, ФСГС. Она учитывает особенности отчетности предприятий различной структуры (в том числе имеющих сеть филиалов или иных обособленных подразделений, предоставляющих отчетность в различные территориальные органы), а также отвечает требованиям крупнейших налогоплательщиков и уполномоченных представителей (налоговых агентов). Программа помогает осуществить безопасный обмен документами в рамках защищенной сети, в согласованном с органами государственной власти формате, заверенными ЭП отправителей под этими документами.

## 4. Установка

### 4.1. Требования к программному обеспечению

1. Операционные системы:
  - Windows 7/8/8.1/10/Server 2003/2008 (x32, x64);
  - Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2 (x64).
2. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.
3. Microsoft SQL Server не ниже 2014.
4. СКЗИ. Должно использоваться сертифицированное СКЗИ, такие как: КриптоПро 4.0, RCSP, ViPNet CSP.

При эксплуатации СКЗИ совместно с ПП «Фельдъегерь» должны соблюдаться следующие правила:

- отсутствие постороннего ПО на используемой ЭВМ;
- необходимо соблюдать требования и рекомендации эксплуатационной документации на СКЗИ, в частности требования по защите от НСД и по криптографической защите.

### 4.2. Требования к аппаратному обеспечению

1. Процессор: не ниже Intel Core 2 Duo 1700 МГц.
2. Оперативная память: не ниже 2048 МБ.
3. Жесткий диск: не менее 1 ГБ свободного места на жестком диске. Конечный объем занимаемого дискового пространства определяется размером базы данных.
4. Видео: видеоадаптер и монитор Super VGA с разрешением 1024x768 или более высоким.

Другие устройства: манипулятор «мышь».

### 4.3. Список предустанавливаемого ПО

Установка выполняется стандартным для приложений Windows способом, с помощью мастера InstallShield Wizard. Перед установкой продукта должно быть установлено средство криптографической защиты информации.

В процессе инсталляции продукта будут установлены следующие компоненты:

Таблица 1 – Список устанавливаемого ПО

Компонент	Описание
Microsoft SQL Server 2014 Express	Система управления базами данных. Используется для хранения реестра переданных и полученных документов. Устанавливается отдельный именованный экземпляр сервера. Имя: SPS
ПП «Фельдгегерь»	Программа для предоставления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи

Все компоненты можно установить отдельно. В этом случае порядок установки следующий:

1. Microsoft.NET Framework 3.5.
2. СКЗИ: подробный порядок установки и настройки СКЗИ описывается в эксплуатационной документации на СКЗИ. При установке и настройке необходимо соблюдать требования и рекомендации со стороны производителя СКЗИ по установке СКЗИ, общесистемного и специального ПО на ПЭВМ.
3. Microsoft SQL Server 2014 Express.
4. ПП «Фельдгегерь».

#### 4.4. Начало установки

Для начала установки запустите файл **sps.client4.exe**.

При установке программы иногда необходимо указать дополнительные параметры, которые зависят от таких факторов, как способ размещения БД, способ аутентификации SQL-сервера, многопользовательский режим, обмен почтой через СКЭО и т.д. В таком случае запуск **sps.client4.exe** производится через командную строку с указанием нужных параметров. Подробнее об этом см. Дополнительные параметры конфигурации программы.

До начала установки ФЕ Мастер установки предложит поставить те компоненты, которые не были установлены заранее (Рисунок 1):



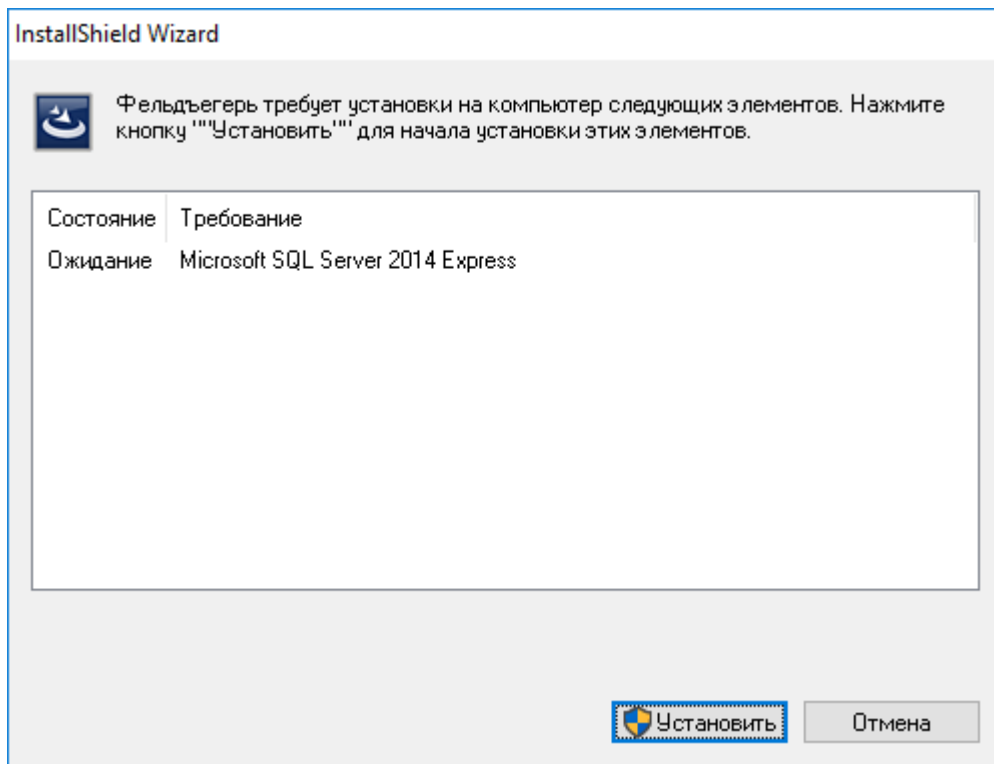


Рисунок 1 – Установка компонентов

Нажмите кнопку «Установить», далее следуйте указаниям Мастера установки. В процессе установки компонентов будет необходимо несколько раз перезагрузить компьютер.

После установки всех необходимых компонентов отобразится страница приветствия Мастера установки ПП «Фельдъегерь» (Рисунок 2):

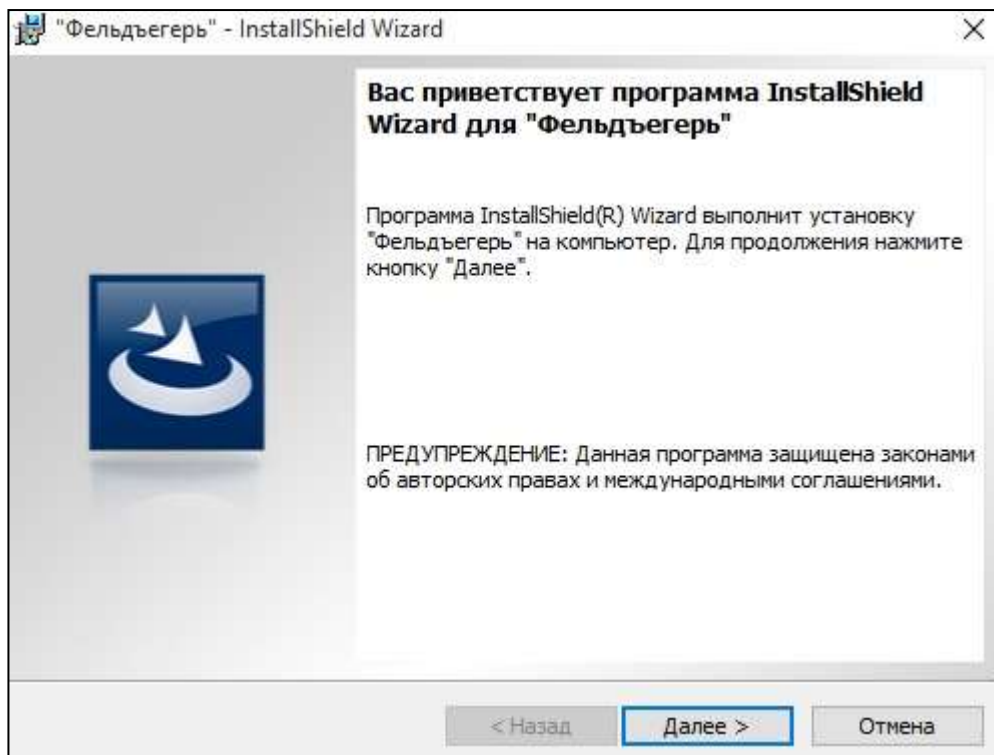


Рисунок 2 – Приветственная страница Мастера установки

Нажмите кнопку «Далее». Следующая форма предложит ввести сведения о пользователе и серийный номер продукта (Рисунок 3):

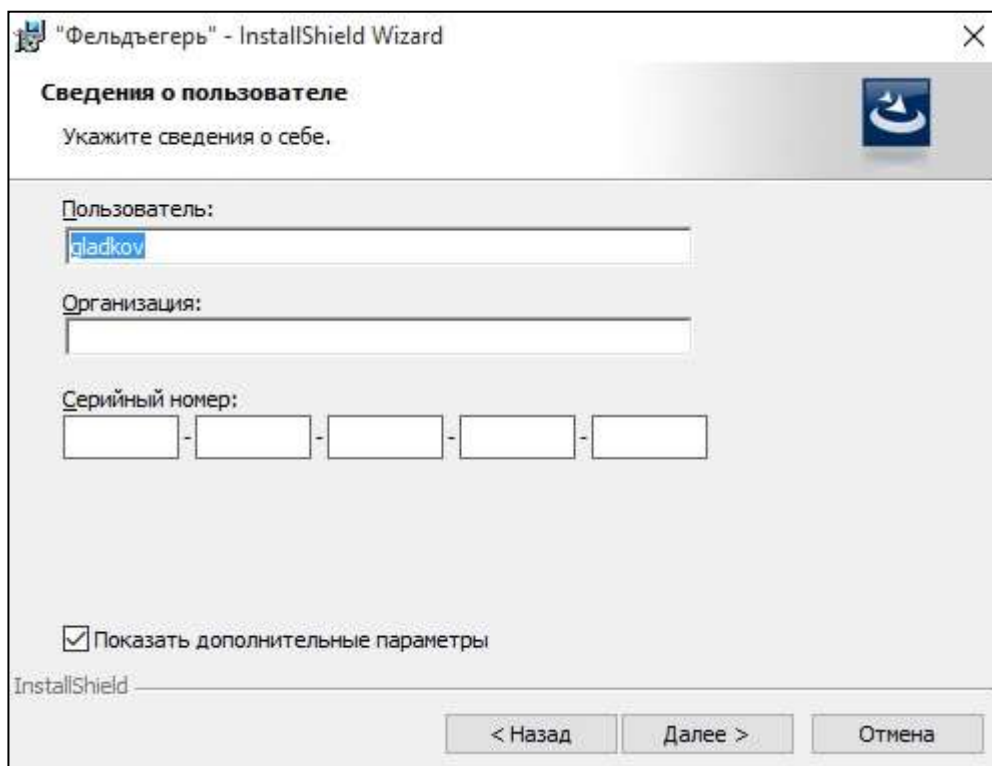


Рисунок 3 – Ввод серийного номера

Флажок «Показать дополнительные параметры» указывается в том случае, когда необходимо установить ПО с выбором уже существующей развёрнутой БД и указанием папок для установки программы. При этом появляется дополнительный шаг Мастера «Выбора сервера базы данных» (Рисунок 4):

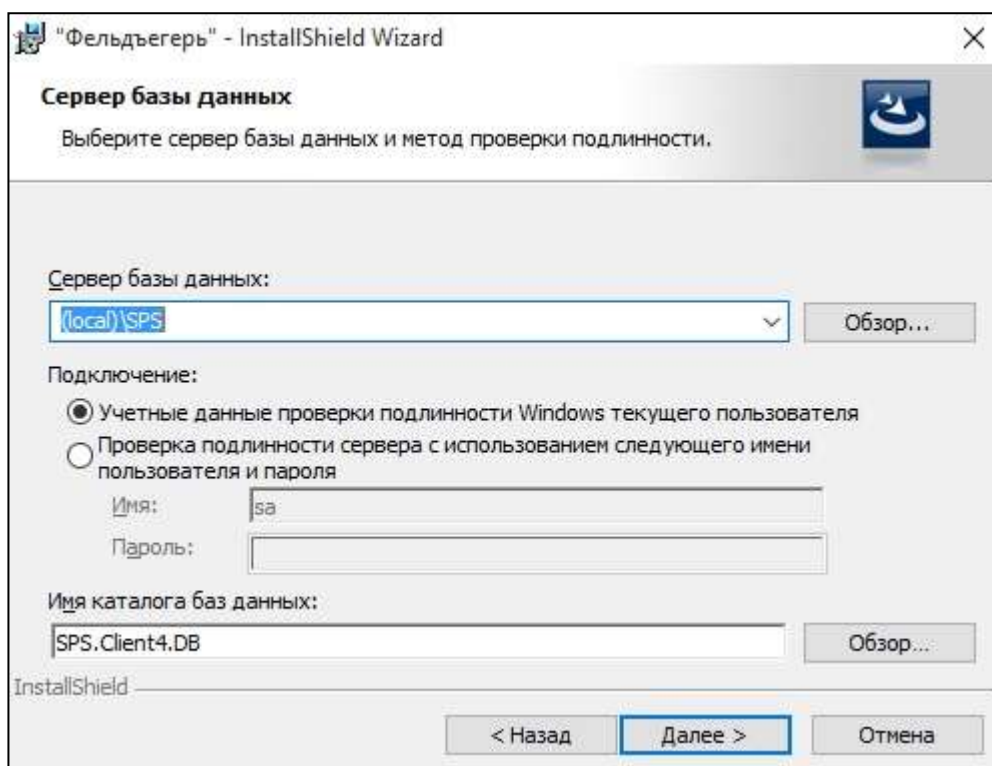


Рисунок 4 – Выбор сервера БД

На следующем дополнительном шаге Мастера будет предложено выбрать папку для установки программы (папку назначения) и папку для хранения служебных файлов. Рекомендуется оставить папки по умолчанию. При необходимости изменить папку нажмите кнопку «Изменить...» и выберите новую папку назначения (Рисунок 5):

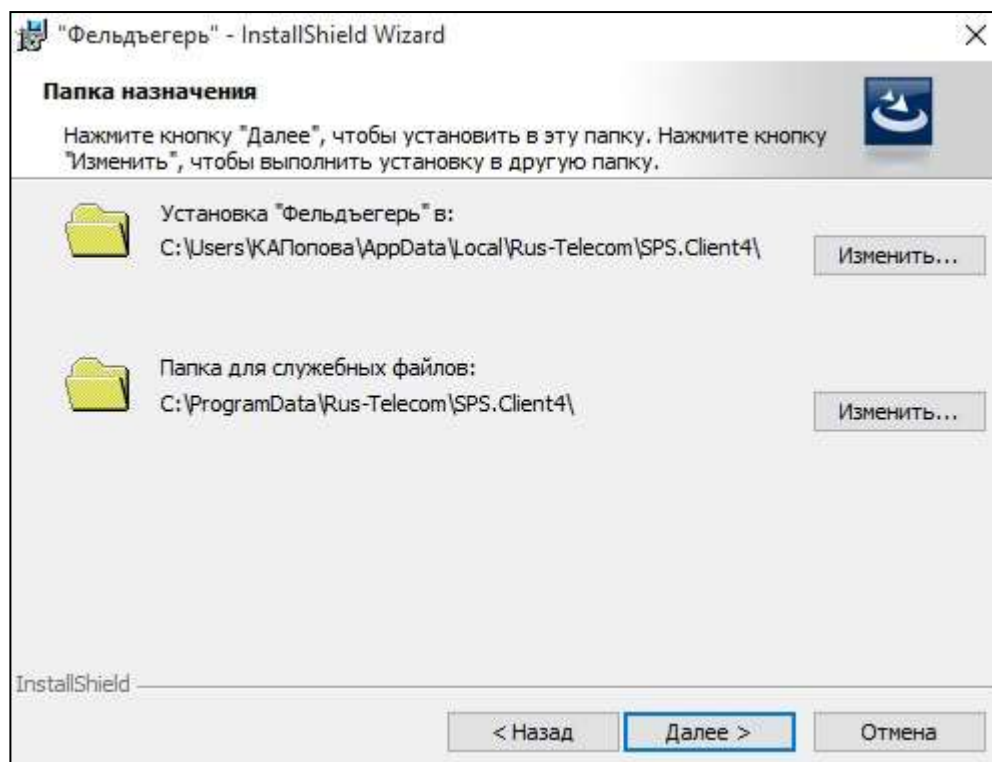


Рисунок 5 – Выбор папки назначения

Нажмите кнопку «Далее». На следующем шаге будет сообщено о готовности к началу установки (Рисунок 6):

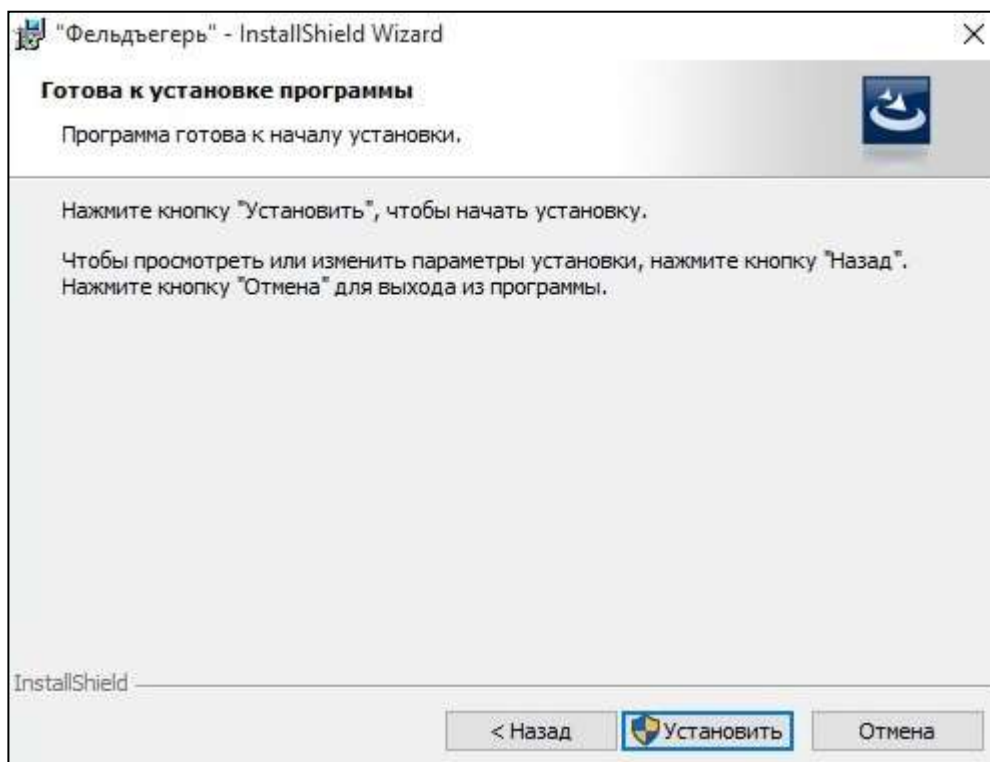


Рисунок 6 – Готовность к началу установки

Нажмите кнопку «Установить». На следующем шаге будет отображен ход установки (Рисунок 7).

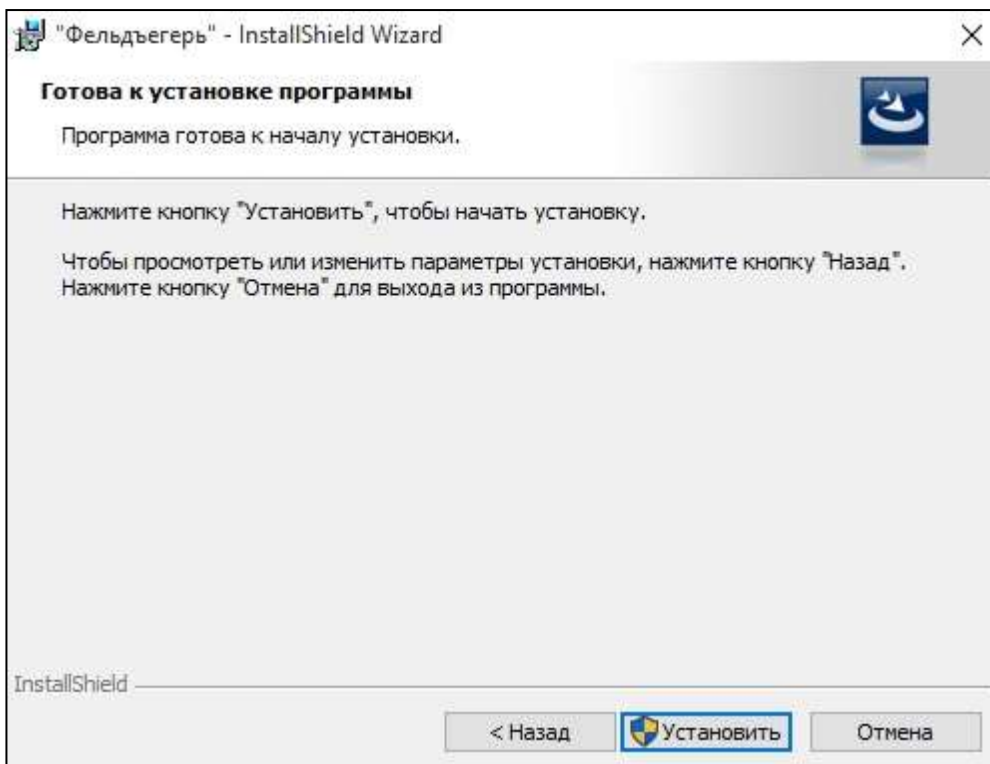


Рисунок 7 – Ход установки

Дождитесь окончания установки. В случае, если СКЗИ и Microsoft SQL Server 2014 Express не были установлены ранее, процесс установки может занять длительное время. После окончания установки Мастер перейдет к заключительному шагу (Рисунок 8).

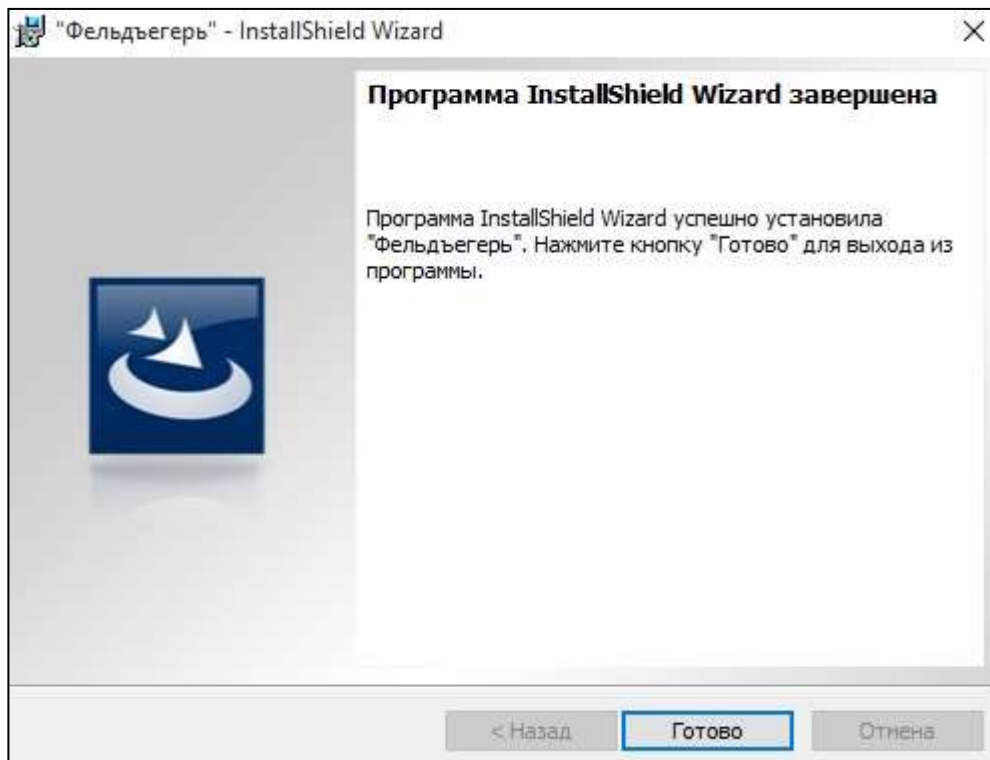


Рисунок 8 – Завершение установки

После полной установки приложения Мастер может предложить перезагрузить компьютер, при готовности к перезагрузке нажмите кнопку «Да».

#### 4.5. Дополнительные параметры конфигурации программы

При установке программы иногда необходимо указать дополнительные параметры, которые зависят от таких факторов, как размещение БД, способ аутентификации SQL-сервера, многопользовательский режим, обмен почтой через СКЭО и т.д.

Для того, чтобы указать при установке необходимые параметры, необходимо запустить файл sps.client4.exe с помощью командной строки.

Параметры необходимо указывать следующим образом:

```
Setup.exe /V"Параметр1=Значение1 Параметр2=Значение2 ...ПараметрN=ЗначениеN"
```

Если значение параметра содержит пробелы, то его необходимо заключить в кавычки.

Например:

```
DATADIR="d:\Мои файлы\Фельдъегерь"
```

В виду того, что значение параметра для Setup.exe "/V" само заключено в кавычки, все

кавычки, используемые внутри, необходимо экранировать «обратным слэшем».

Пример:

```
Setup.exe /V"DATADIR=\"d:\Мои файлы\Фельдгегерь\""
```

#### 4.6. Установка программы в режиме работы со СКЭО

Если программа устанавливается для работы в составе ПК «Корпоративная электронная отчетность», при установке в командной строке необходимо указать следующие параметры:

CEREMODE=1 – режим СКЭО;

CERESERVERHOST=... – хост сервера КЭО;

CERESERVERPORT=... – порт сервера КЭО.

*Эти параметры учитываются только при создании новой БД и сохраняются в ней. При установке/обновлении ПО с указанием существующей БД, параметры игнорируются.*

#### 4.7. Установка программы с указанием параметров подключения к БД

Если при установке требуется выбрать уже существующую БД, развернутую на компьютере пользователя или на одном из других компьютеров, например, в многопользовательском режиме работы (см. Установка программы для работы в многопользовательском режиме), в командной строке пропишите следующий параметр:

SQLCONFIG=1

В этом случае в диалоге выбора Мастера установки появится возможность выбора базы данных, доступной пользователю.

#### 4.8. Установка программы с указанием параметров БД

При необходимости при установке в командной строке можно указать следующие параметры БД:

IS\_SQLSERVER\_DATABASE=... – задаёт имя БД;

IS\_SQLSERVER\_SERVER=... – задает экземпляр MSSQL;

IS\_SQLSERVER\_AUTHENTICATION=0 – использовать встроенную аутентификацию Windows;

IS\_SQLSERVER\_AUTHENTICATION=1 – использовать SQL-аутентификацию;

IS\_SQLSERVER\_USERNAME=... – задает логин для SQL-аутентификации;

IS\_SQLSERVER\_PASSWORD=... – задает пароль для SQL-аутентификации;

INSTALLDIR=... – задает папку установки.

Для того чтобы не устанавливался локальный экземпляр MSSQL Express "SPS", надо запустить (можно вставить в .bat-файл перед вызовом Setup.exe):

```
reg ADD HKLM\SOFTWARE\Rus-Telecom /v NOSPSMSSQL /d 1
```

#### 4.9. Режим хранения документов

Во время установки программы предусмотрена возможность выбора режима хранения документов.

По умолчанию документы хранятся в папке, содержащей параметры всех учетных записей пользователей Windows: *C:\ProgramData*.

Для того, чтобы документы хранились в БД, при установке программы в командной строке укажите параметр:

```
DBFILESTORE=1
```

Этот режим хранения документов обычно устанавливается при использовании SQL-сервера, расположенного на другом компьютере.

#### 4.10. Указание папки для хранения данных учетных записей

По умолчанию данные учетных записей хранятся в папке, расположенной по адресу *C:\ProgramData*.

Если нужно изменить расположение папки с этими данными, укажите в командной строке при первой установке программы параметр:

```
DATADIR=... - задает папку для хранения данных учетных записей.
```

Пример:

```
Setup.exe /V"DATADIR=\"d:\Мои файлы\Фельдъегерь\""
```

#### 4.11. Установка программы для работы в многопользовательском режиме

В программе предусмотрен многопользовательский режим – возможность одновременной работы нескольких пользователей с одной БД при использовании разных подключений.

Для этого на компьютере, который предназначен для размещения БД, нужно установить программу со следующими параметрами в командной строке:

```
DBFILESTORE=1 – режим хранения документов в БД (подробнее см. Режим хранения документов);
```

```
USELOCKS=1 – включение блокировок (не обязательный, но рекомендуемый параметр).
```

При включенном режиме блокировок, если подключение занято одним из пользователей, оно автоматически становится недоступно для других, что позволяет избежать неоднозначностей при работе с документами.

*Эти параметры учитываются только при создании новой БД и сохраняются в ней. При установке/обновлении ПО с указанием существующей БД, параметры игнорируются.*

На компьютерах, которые предназначены только для пользователей, для подключения к БД программа устанавливается с параметром SQLCONFIG=1 в командной строке (подробнее см. Установка программы с указанием параметров подключения к БД), а БД указывается с помощью Мастера установки.

*Особенность установки обновлений ПО в многопользовательском режиме работы состоит в том, что при обновлении программы с компьютера любого пользователя происходит обновление информации о версии клиента в БД, после чего подключение к БД с других компьютеров будет производиться после обновления на них программы до актуальной версии.*

#### **4.12. Указание параметров службы обновлений при установке ПО**

Если при установке нужно указать параметры службы обновлений, которые отличаются от заданных по умолчанию, в командной строке задаются:

UPDATESERVERHOST=... – хост службы обновлений параметров ФНС; UPDATESERVERPORT=... – порт службы обновлений ФНС; PFRSERVERHOST=... – хост службы обновлений параметров ПФР; PFRSERVERPORT=... – порт службы обновлений ПФР.
--

#### **4.13. Указание серийного номера**

Если при установке необходимо задать серийный номер продукта, в командной строке используйте следующий параметр:

PIDKEY=... – серийный номер.

Серийный номер можно задавать как с дефисами, так и без них.



## 5. Удаление

Чтобы удалить продукт, откройте Панель управления Windows (меню «Пуск→Панель управления→Установка и удаление программ»). Выделите в списке установленных приложений продукт ПП «Фельдъегерь» и нажмите кнопку «Удалить».