

Общество с ограниченной ответственностью «Русь-Телеком»

Утверждено

ГТКМ.00003-03 90 01-ЛУ

ПП «Фельдъегерь»

Общее описание

ГТКМ.00003-03 90 01

Листов 15

<i>Име. N Подп</i>	
<i>Подп. и дата</i>	
<i>Взам. инв. N</i>	
<i>Име. N дубл.</i>	
<i>Подп. и дата</i>	

Аннотация

Документ содержит описание ПП «Фельдъегерь» для Windows 7/ Windows Server 2008 R2 (дата публикации: 26 октября 2020 года)/ Windows Server 2012/ Windows Server 2012 R2/ Windows 8/ Windows 8.1, Windows 10, обеспечивающего возможность предоставления отчетности в органы ФНС, ПФР, ФСС и ФСГС, а также обмена документами между контрагентами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации. Приведено назначение, описаны функциональные возможности и характеристики надежности ПП «Фельдъегерь». Даны сведения об установке и необходимом общесистемном программном обеспечении. Документ предназначен для пользователей, служит ознакомительным материалом перед установкой и началом использования ПП «Фельдъегерь».

Содержание

1. Термины, условные обозначения и сокращения.....	4
2. Стандарты и нормативные акты	5
3. Назначение ПП.....	6
4. Объекты поставки	7
5. Функциональные возможности	8
6. Требования к квалификации пользователя	9
7. Надежность	10
8. Установка и использование	11
9. Требования к программному обеспечению.....	12
10. Требования к аппаратному обеспечению	13
11. Сопровождение	14
12. Техническая поддержка.....	15

1. Термины, условные обозначения и сокращения

Термин или сокращение	Определение
ФНС	Федеральная налоговая служба
ПФР	Пенсионный фонд Российской Федерации
ФСС	Фонд социального страхования
ФСГС	Федеральная служба государственной статистики
РОССТАТ	Федеральная служба государственной статистики
ЕГРИП	Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей
ЕГРЮЛ	Единый государственный реестр юридических лиц
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИФНС	Инспекция Федеральной налоговой службы
НО	Налоговый орган
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
Ключ электронной подписи	Уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи
Ключ проверки электронной подписи	Уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (проверка электронной подписи)
Сертификат ключа проверки электронной подписи, СКПЭП	Электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром (УЦ) либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счёта
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ОС	Операционная система
ПК	Программный комплекс
ПО	Программное обеспечение
ПП	Программный продукт
ППФЕ	Программный продукт «Фельдгегерь»
ЭДО	Электронный документооборот - порядок обмена электронными документами по утвержденному протоколу
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации.
СКЭО	Сервер корпоративной электронной отчетности
СОЭД	Сервер обмена электронными документами.
СУБД	Система управления базами данных.
СЭД ПФР	Система электронного документооборота ПФР
Абонент СЭД	Юридическое (физическое) лицо – участник СЭД ПФР
Транзакция	Этап документооборота - единичный шаг отправки пакета документов от отправителя к получателю в рамках процесса документооборота.
Электронный документ	Файл определенного типа и внутренней структуры, содержащий информацию, состав которой регламентируется соглашениями или иными нормативными актами. Юридическая значимость документа подтверждается ЭП.
Пакет документов (пакет)	Набор логически связанных документов (в том числе и служебных), заверенных ЭП, а также сопутствующая набору документов информация (файл-описатель, командный файл), объединенных в один архивный файл.
Квитанция	Документ, подписанный ЭП участника СЭД ПФР. Квитанция свидетельствует о том, что информация доставлена (не доставлена) получателю.
eToken	Персональные средства аутентификации в виде USB-ключей и смарткарт, а также программные решения с их использованием
Виджет	Window gadget, графический элемент для отображения определенной информации в рабочей области
XML	Расширяемый язык разметки

2. Стандарты и нормативные акты

- Федеральный закон Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Приказ ФНС РФ от 31.07.2014 N ММВ-7-6/398@ «Об утверждении методических рекомендаций по организации электронного документооборота при представлении налоговых деклараций (расчетов) в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 08.04.2019 N ММВ-7-6/179@ "О внесении изменений в приказ ФНС России от 27.08.2014 N ММВ-7-6/443@"
- Приказ ФНС России от 02.04.2002 г. № БГ-3-32/169 «Об утверждении порядка представления налоговой декларации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 13 июня 2013 г. N ММВ-7-6/196@ «Об утверждении методических рекомендаций по организации электронного документооборота между налоговыми органами и налогоплательщиками при информационном обслуживании и информировании налогоплательщиков в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи»;
- Приказ ФНС России от 09.11.2010 N ММВ-7-6/535@ «Об утверждении унифицированного формата транспортного контейнера при информационном взаимодействии с приемными комплексами налоговых органов по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной цифровой подписи»
- ГОСТ Р ИСО\МЭК 12119-2000. Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование. (Разделы 1,2, п.3.1, 3.2, п.п. 3.3.1, 3.3.3, 3.3.5, Раздел 4);
- ГОСТ Р ИСО 9127-94. Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов. (п.п. 6.1, 6.3-6.5, 6.8);
- ГОСТ Р 34.10-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи;
- ГОСТ Р 34.11-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования

3. Назначение ПП

ПП «Фельдгегер» для Windows 7/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2012/ Windows Server 2012 R2/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10 предназначен для организаций, предоставляющих налоговую, бухгалтерскую и пенсионную отчетность в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в органы Федеральной налоговой службы, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонд социального страхования, органы Федеральной службы государственной статистики, а также для обмена документами между контрагентами. ПП «Фельдгегер» учитывает особенности отчетности предприятий различной структуры (в том числе имеющих сеть филиалов или иных обособленных подразделений, предоставляющих отчетность в различные территориальные органы государственной власти), а также отвечает требованиям крупнейших налогоплательщиков и уполномоченных представителей (налоговых агентов).

ПП «Фельдгегер» это:

- обеспечение гарантий выполнения требований нормативных правовых актов, регулирующих информационное взаимодействие между хозяйствующими субъектами, доверенными ОЭД и налоговыми органами;
- обеспечение взаимодействия хозяйствующих субъектов при обмене документами в электронной форме по ТКС;
- регистрация фактов обмена документами в электронной форме по ТКС между хозяйствующими субъектами;
- обеспечение фиксации даты отправки (выставления)/получения документов в электронной форме по ТКС и формирование подтверждения даты их выставления/получения;
- установка и техническое сопровождение программных средств для хозяйствующих субъектов, включая средства криптографической защиты информации, реализующие электронный документооборот в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;
- учет хозяйствующих субъектов в качестве участников юридически значимого электронного документооборота по ТКС и выдача соответствующих идентификационных реквизитов участников;
- доведение идентификационных реквизитов участников до контрагента;
- информационное сопровождение хозяйствующих субъектов.

4. Объекты поставки

Объекты, входящие в комплект поставки, перечислены в Таблице 1.

Таблица 1. Объекты поставки.

№ п.п.	Наименование	Количество
1.	Документация к ПП «Фельдъегерь» в составе: 1. Общее описание (обозначение ГТКМ.0000303 90 01) 2. Руководство по установке (обозначение ГТКМ.00003-03 90 02) Руководство пользователя (обозначение ГТКМ.00003-03 90 03)	1 шт.

5. Функциональные возможности

- Импорт документов бухгалтерской и налоговой отчетности, пакетов, предназначенных для органов государственной власти, неформализованных документов в форматах Word/Excel;
- Проверка загружаемых документов на соответствие форматам, утвержденным федеральными органами государственной власти: ФНС, ПФР, ФСС, ФСГС;
- Создание и отправка запросов об информационных услугах и писем в налоговые органы;
- Поддержка унифицированного формата транспортного взаимодействия налогоплательщиков и органов государственной власти:
 - заверение документа или пакета документов соответствующим набором электронных подписей;
 - шифрование документа или пакета документов, и формирование транспортного контейнера в формате, утвержденном соответствующими приказами и распоряжениями органов государственной власти;
 - отправка транспортного контейнера;
 - реализация документооборота согласно соответствующим приказам и распоряжениям органов государственной власти;
- Получение отчетов и сообщений от налоговых органов и органов ПФР;
- Обмен электронными счетами-фактурами с контрагентами;
- Фильтрация документов, группировка по календарным периодам;
- Резервное копирование и восстановление данных;
- Хранение всей переписки и получение юридически значимых документов в рамках документооборота в любой момент времени;
- Возможность формирования отчетов по сеансам связи и документообороту;
- Возможность одновременной работы с базой нескольких пользователей (многопользовательский режим).

6. Требования к квалификации пользователя

ПП «Фельдгегер» представляет собой Windows-приложение с графическим оконным интерфейсом пользователя, с возможностью использования функциональных клавиш. Для работы с ПП «Фельдгегер» необходимо:

1. Владеть навыками работы в операционных системах семейства Windows;
2. Иметь опыт работы с почтовыми программами;
3. Понимать процесс предоставления отчетности в органы государственной власти.

7. Надежность

Во избежание ошибок при передаче документов отчетности, передаваемая информация подвергается контролю и различным проверкам:

- Проверка соответствия имени файла реквизитам абонента;
- Проверка соответствия имени файла типу загружаемой информации;
- Форматно-логический контроль импортируемых документов;
- Контроль валидности входных данных абонента (ИНН, КПП, регистрационного номера в органах ФСС, ФСГС, сертификатов при создании учётной записи);
- Контроль электронных подписей документов и контроль соответствия сертификатов этих подписей.

Предусмотрены средства резервного копирования и восстановления данных. Подробное описание данной функции содержится в документе «Руководство пользователя».

8. Установка и использование

Установка ПП «Фельдгегерь» осуществляется стандартным для Windows-приложений способом, при помощи Мастера установки. Запуск мастера необходимо производить от имени учетной записи, обладающей правами Администратора. Для удобства работы пользователь может самостоятельно настраивать индивидуальные параметры: фильтры, отображение списков, подтверждения действий (подробнее в документе Руководство пользователя).

9. Требования к программному обеспечению

1. Операционные системы: Windows 7/ Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2012/ Windows Server 2012 R2/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10
2. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1*
3. Microsoft SQL Server 2014 Express Edition*
4. СКЗИ. Может использоваться одно из следующих СКЗИ: КриптоПро CSP 4.0, RCSP, ViPNet CSP.**
5. Windows Installer 3.1

* Включается в дистрибутив.

** Устанавливается предварительно.

10. Требования к аппаратному обеспечению

Процессор: не ниже Intel Core 2 Duo 1700 МГц.

Оперативная память: не ниже 2048 МБ.

Жесткий диск: Не менее 1 ГБ свободного места на жестком диске. Конечный объем занимаемого дискового пространства определяется размером базы данных.

Видео: Видеоадаптер и монитор Super VGA с разрешением 1024x768 или более высоким.

Другие устройства: Манипулятор «мышь».

11. Сопровождение

Сопровождение ПП «Фельдъегерь» осуществляется в форме регулярного предоставления компанией-разработчиком новых версий, содержащих исправления обнаруженных ошибок, а также новые функциональные возможности. Обновление ПП «Фельдъегерь» выполняется в автоматическом режиме через Интернет. Обновления загружаются с Сервера обновлений. Для обеспечения возможности автоматического обновления необходимо разрешить установление исходящих сетевых подключений по адресу <http://update.g-tel.ru>. Подробности необходимо уточнить в документации по используемым аппаратным и программным средствам защиты (межсетевые экраны, брандмауэры и т.д.).

12. Техническая поддержка

Консультации по разрешению вопросов, возникающих в процессе эксплуатации ПП «Фельдъегерь», можно получить по телефонам (495) 647-70-00 доб. 4602, (4812) 65-32-42, или по электронной почте, написав письмо на адрес support@rus-telecom.ru.